

■ 2023년도 홈페이지 및 정보공개창구 이용 관련 설문조사 결과

<p>울산광역시중구도시관리공단 홈페이지는 얼마나 자주 방문하십니까?</p>	<p>울산광역시중구도시관리공단 홈페이지를 방문하게 된 계기는 무엇입니까?</p>																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>응답</th> <th>응답수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> 주 1회</td> <td>6 40%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 월 1회</td> <td>5 33.3%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 분기별 1회</td> <td>2 13.3%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 반기별 1회</td> <td>0 0%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 연 1회 이하</td> <td>2 13.3%</td> </tr> </tbody> </table>	응답	응답수	<input type="checkbox"/> 주 1회	6 40%	<input type="checkbox"/> 월 1회	5 33.3%	<input type="checkbox"/> 분기별 1회	2 13.3%	<input type="checkbox"/> 반기별 1회	0 0%	<input type="checkbox"/> 연 1회 이하	2 13.3%	<table border="1"> <thead> <tr> <th>응답</th> <th>응답수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> 공단에서 운영하는 시설 관련 정보를 얻기 위해</td> <td>10 66.7%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 공단에서 진행하는 채용 정보를 얻기 위해</td> <td>1 6.7%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 공단에서 운영하는 프로그램 이용을 위해</td> <td>4 26.7%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 기타</td> <td>0 0%</td> </tr> </tbody> </table>	응답	응답수	<input type="checkbox"/> 공단에서 운영하는 시설 관련 정보를 얻기 위해	10 66.7%	<input type="checkbox"/> 공단에서 진행하는 채용 정보를 얻기 위해	1 6.7%	<input type="checkbox"/> 공단에서 운영하는 프로그램 이용을 위해	4 26.7%	<input type="checkbox"/> 기타	0 0%		
응답	응답수																								
<input type="checkbox"/> 주 1회	6 40%																								
<input type="checkbox"/> 월 1회	5 33.3%																								
<input type="checkbox"/> 분기별 1회	2 13.3%																								
<input type="checkbox"/> 반기별 1회	0 0%																								
<input type="checkbox"/> 연 1회 이하	2 13.3%																								
응답	응답수																								
<input type="checkbox"/> 공단에서 운영하는 시설 관련 정보를 얻기 위해	10 66.7%																								
<input type="checkbox"/> 공단에서 진행하는 채용 정보를 얻기 위해	1 6.7%																								
<input type="checkbox"/> 공단에서 운영하는 프로그램 이용을 위해	4 26.7%																								
<input type="checkbox"/> 기타	0 0%																								
<p>홈페이지에 접속(이용)할 시, 주로 어떤 기기 환경에서 이용하십니까?</p>	<p>울산광역시중구도시관리공단 홈페이지 이용 시, 가장 많이 이용하는 메뉴는 무엇입니까?</p>																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>응답</th> <th>응답수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> PC(데스크톱 및 노트북)</td> <td>3 20%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 태블릿 PC</td> <td>0 0%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 스마트폰</td> <td>12 80%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 기타</td> <td>0 0%</td> </tr> </tbody> </table>	응답	응답수	<input type="checkbox"/> PC(데스크톱 및 노트북)	3 20%	<input type="checkbox"/> 태블릿 PC	0 0%	<input type="checkbox"/> 스마트폰	12 80%	<input type="checkbox"/> 기타	0 0%	<table border="1"> <thead> <tr> <th>응답</th> <th>응답수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> 채용공고</td> <td>2 13.3%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 열린경영</td> <td>0 0%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 정보공개</td> <td>1 6.7%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 고객마당</td> <td>2 13.3%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 시설현황</td> <td>9 60%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 기타</td> <td>1 6.7%</td> </tr> </tbody> </table>	응답	응답수	<input type="checkbox"/> 채용공고	2 13.3%	<input type="checkbox"/> 열린경영	0 0%	<input type="checkbox"/> 정보공개	1 6.7%	<input type="checkbox"/> 고객마당	2 13.3%	<input type="checkbox"/> 시설현황	9 60%	<input type="checkbox"/> 기타	1 6.7%
응답	응답수																								
<input type="checkbox"/> PC(데스크톱 및 노트북)	3 20%																								
<input type="checkbox"/> 태블릿 PC	0 0%																								
<input type="checkbox"/> 스마트폰	12 80%																								
<input type="checkbox"/> 기타	0 0%																								
응답	응답수																								
<input type="checkbox"/> 채용공고	2 13.3%																								
<input type="checkbox"/> 열린경영	0 0%																								
<input type="checkbox"/> 정보공개	1 6.7%																								
<input type="checkbox"/> 고객마당	2 13.3%																								
<input type="checkbox"/> 시설현황	9 60%																								
<input type="checkbox"/> 기타	1 6.7%																								
<p>울산광역시중구도시관리공단 홈페이지에서 앞으로 얻고 싶은 정보는 무엇입니까?</p>	<p>울산광역시중구도시관리공단 홈페이지에 대한 전반적인 만족도는 어떠합니까?</p>																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>응답</th> <th>응답수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> 공단 추진사업 정보</td> <td>3 20%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 공단 행사 등 프로그램 정보</td> <td>9 60%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 사전정보공개</td> <td>1 6.7%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 채용 정보</td> <td>2 13.3%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 기타</td> <td>0 0%</td> </tr> </tbody> </table>	응답	응답수	<input type="checkbox"/> 공단 추진사업 정보	3 20%	<input type="checkbox"/> 공단 행사 등 프로그램 정보	9 60%	<input type="checkbox"/> 사전정보공개	1 6.7%	<input type="checkbox"/> 채용 정보	2 13.3%	<input type="checkbox"/> 기타	0 0%	<table border="1"> <thead> <tr> <th>응답</th> <th>응답수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> 매우만족</td> <td>6 40%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 만족</td> <td>8 53.3%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 보통</td> <td>1 6.7%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 불만족</td> <td>0 0%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 매우불만족</td> <td>0 0%</td> </tr> </tbody> </table>	응답	응답수	<input type="checkbox"/> 매우만족	6 40%	<input type="checkbox"/> 만족	8 53.3%	<input type="checkbox"/> 보통	1 6.7%	<input type="checkbox"/> 불만족	0 0%	<input type="checkbox"/> 매우불만족	0 0%
응답	응답수																								
<input type="checkbox"/> 공단 추진사업 정보	3 20%																								
<input type="checkbox"/> 공단 행사 등 프로그램 정보	9 60%																								
<input type="checkbox"/> 사전정보공개	1 6.7%																								
<input type="checkbox"/> 채용 정보	2 13.3%																								
<input type="checkbox"/> 기타	0 0%																								
응답	응답수																								
<input type="checkbox"/> 매우만족	6 40%																								
<input type="checkbox"/> 만족	8 53.3%																								
<input type="checkbox"/> 보통	1 6.7%																								
<input type="checkbox"/> 불만족	0 0%																								
<input type="checkbox"/> 매우불만족	0 0%																								

공공기관(국가 및 기관, 공기업, 자치단체 등)은 ‘공공기관의 정보공개에 관한 법률’에 의해 보유, 관리하고 있는 정보에 관한 정보 공개 청구가 들어오면 해당정보를 공개하도록 되어있습니다. 공공기관 정보공개법을 알거나 정보공개를 청구한 경험이 있습니까?

정보공개청구를 통해 가장 알고 싶은 내용은 무엇입니까?

<input type="checkbox"/> 응답	응답수
<input type="checkbox"/> 정보공개법을 알고 있고, 정보공개도 청구해 봤다.	1 6.7%
<input type="checkbox"/> 정보공개법을 알고 있지만, 정보공개를 청구해보지 않았다.	9 60%
<input type="checkbox"/> 정보공개법을 모르고, 정보공개를 청구한 적도 없다.	1 6.7%
<input type="checkbox"/> 잘 모르겠고, 관심 없다.	3 20%
<input type="checkbox"/> 응답 없음	1 6.7%

<input type="checkbox"/> 응답	응답수
<input type="checkbox"/> 공단 추진 사업	9 60%
<input type="checkbox"/> 예산·결산 정보	1 6.7%
<input type="checkbox"/> 채용 관련 정보	3 20%
<input type="checkbox"/> 기타	2 13.3%

울산광역시중구도시관리공단 홈페이지 사전 정보공개 페이지에는 감사, 총무, 회계 등 공단 운영과 관련된 자료가 게재되어 있습니다. 페이지 방문을 통해서 자신에게 필요한 정보를 얻고 있습니까?

공공기관(국가 및 기관, 공기업, 자치단체 등)의 정보가 필요한 경우 어떤 방법으로 얻고 있습니까?

<input type="checkbox"/> 응답	응답수
<input type="checkbox"/> 사전정보공개 페이지에 방문한 경험이 있고, 필요한 정보를 얻었다.	3 20%
<input type="checkbox"/> 사전정보공개 페이지에 방문했지만, 필요한 정보가 없었다.	4 26.7%
<input type="checkbox"/> 정보가 없어서 사전정보공개 페이지를 방문하지 않는다.	3 20%
<input type="checkbox"/> 잘 모르겠다.	5 33.3%

<input type="checkbox"/> 응답	응답수
<input type="checkbox"/> 해당기관에 직접 찾아가서 알아본다.	1 6.7%
<input type="checkbox"/> 해당기관 홈페이지를 방문하거나 전화를 통해 알아본다.	11 73.3%
<input type="checkbox"/> 주변 지인에게 알아본다.	1 6.7%
<input type="checkbox"/> 인터넷이나 언론을 통해 알아본다.	2 13.3%
<input type="checkbox"/> 기타	0 0%

울산광역시중구도시관리공단 정보공개제도 이용에 대한 전반적인 만족도는 어떠합니까?

<input type="checkbox"/> 응답	응답수
<input type="checkbox"/> 매우만족	5 33.3%
<input type="checkbox"/> 만족	6 40%
<input type="checkbox"/> 보통	4 26.7%
<input type="checkbox"/> 불만족	0 0%
<input type="checkbox"/> 매우불만족	0 0%