

■ 2022년도 홈페이지 및 정보공개창구 이용 관련 설문조사 결과

<p>울산광역시중구도시관리공단 홈페이지는 얼마나 자주 방문하십니까?</p>	<p>울산광역시중구도시관리공단 홈페이지를 방문하게 된 계기는 무엇입니까?</p>																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th><input type="checkbox"/> 응답</th> <th>응답수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> 주 1회</td> <td>197 21.8%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 월 1회</td> <td>329 36.4%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 분기별 1회</td> <td>179 19.8%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 반기별 1회</td> <td>98 10.9%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 연 1회 이하</td> <td>98 10.9%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 응답 없음</td> <td>2 0.2%</td> </tr> </tbody> </table>	<input type="checkbox"/> 응답	응답수	<input type="checkbox"/> 주 1회	197 21.8%	<input type="checkbox"/> 월 1회	329 36.4%	<input type="checkbox"/> 분기별 1회	179 19.8%	<input type="checkbox"/> 반기별 1회	98 10.9%	<input type="checkbox"/> 연 1회 이하	98 10.9%	<input type="checkbox"/> 응답 없음	2 0.2%	<table border="1"> <thead> <tr> <th><input type="checkbox"/> 응답</th> <th>응답수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> 공단에서 운영하는 시설 관련 정보를 얻기 위해</td> <td>407 45.1%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 공단에서 진행하는 채용 정보를 얻기 위해</td> <td>250 27.7%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 공단에서 운영하는 프로그램 이용을 위해</td> <td>233 25.8%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 기타</td> <td>11 1.2%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 응답 없음</td> <td>2 0.2%</td> </tr> </tbody> </table>	<input type="checkbox"/> 응답	응답수	<input type="checkbox"/> 공단에서 운영하는 시설 관련 정보를 얻기 위해	407 45.1%	<input type="checkbox"/> 공단에서 진행하는 채용 정보를 얻기 위해	250 27.7%	<input type="checkbox"/> 공단에서 운영하는 프로그램 이용을 위해	233 25.8%	<input type="checkbox"/> 기타	11 1.2%	<input type="checkbox"/> 응답 없음	2 0.2%		
<input type="checkbox"/> 응답	응답수																												
<input type="checkbox"/> 주 1회	197 21.8%																												
<input type="checkbox"/> 월 1회	329 36.4%																												
<input type="checkbox"/> 분기별 1회	179 19.8%																												
<input type="checkbox"/> 반기별 1회	98 10.9%																												
<input type="checkbox"/> 연 1회 이하	98 10.9%																												
<input type="checkbox"/> 응답 없음	2 0.2%																												
<input type="checkbox"/> 응답	응답수																												
<input type="checkbox"/> 공단에서 운영하는 시설 관련 정보를 얻기 위해	407 45.1%																												
<input type="checkbox"/> 공단에서 진행하는 채용 정보를 얻기 위해	250 27.7%																												
<input type="checkbox"/> 공단에서 운영하는 프로그램 이용을 위해	233 25.8%																												
<input type="checkbox"/> 기타	11 1.2%																												
<input type="checkbox"/> 응답 없음	2 0.2%																												
<p>홈페이지에 접속(이용)할 시, 주로 어떤 기기 환경에서 이용하십니까?</p>	<p>울산광역시중구도시관리공단 홈페이지 이용 시, 가장 많이 이용하는 메뉴는 무엇입니까?</p>																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th><input type="checkbox"/> 응답</th> <th>응답수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> PC(데스크톱 및 노트북)</td> <td>344 38.1%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 태블릿 PC</td> <td>118 13.1%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 스마트폰</td> <td>435 48.2%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 기타</td> <td>3 0.3%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 응답 없음</td> <td>3 0.3%</td> </tr> </tbody> </table>	<input type="checkbox"/> 응답	응답수	<input type="checkbox"/> PC(데스크톱 및 노트북)	344 38.1%	<input type="checkbox"/> 태블릿 PC	118 13.1%	<input type="checkbox"/> 스마트폰	435 48.2%	<input type="checkbox"/> 기타	3 0.3%	<input type="checkbox"/> 응답 없음	3 0.3%	<table border="1"> <thead> <tr> <th><input type="checkbox"/> 응답</th> <th>응답수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> 채용광고</td> <td>144 15.9%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 열린경영</td> <td>148 16.4%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 정보공개</td> <td>273 30.2%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 고객마당</td> <td>218 24.1%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 시설현황</td> <td>114 12.6%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 기타</td> <td>3 0.3%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 응답 없음</td> <td>3 0.3%</td> </tr> </tbody> </table>	<input type="checkbox"/> 응답	응답수	<input type="checkbox"/> 채용광고	144 15.9%	<input type="checkbox"/> 열린경영	148 16.4%	<input type="checkbox"/> 정보공개	273 30.2%	<input type="checkbox"/> 고객마당	218 24.1%	<input type="checkbox"/> 시설현황	114 12.6%	<input type="checkbox"/> 기타	3 0.3%	<input type="checkbox"/> 응답 없음	3 0.3%
<input type="checkbox"/> 응답	응답수																												
<input type="checkbox"/> PC(데스크톱 및 노트북)	344 38.1%																												
<input type="checkbox"/> 태블릿 PC	118 13.1%																												
<input type="checkbox"/> 스마트폰	435 48.2%																												
<input type="checkbox"/> 기타	3 0.3%																												
<input type="checkbox"/> 응답 없음	3 0.3%																												
<input type="checkbox"/> 응답	응답수																												
<input type="checkbox"/> 채용광고	144 15.9%																												
<input type="checkbox"/> 열린경영	148 16.4%																												
<input type="checkbox"/> 정보공개	273 30.2%																												
<input type="checkbox"/> 고객마당	218 24.1%																												
<input type="checkbox"/> 시설현황	114 12.6%																												
<input type="checkbox"/> 기타	3 0.3%																												
<input type="checkbox"/> 응답 없음	3 0.3%																												
<p>울산광역시중구도시관리공단 홈페이지에서 앞으로 얻고 싶은 정보는 무엇입니까?</p>	<p>울산광역시중구도시관리공단 홈페이지에 대한 전반적인 만족도는 어떠합니까?</p>																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th><input type="checkbox"/> 응답</th> <th>응답수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> 공단 추진사업 정보</td> <td>134 14.8%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 공단 행사 등 프로그램 정보</td> <td>549 60.8%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 사전정보공개</td> <td>112 12.4%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 채용 정보</td> <td>101 11.2%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 기타</td> <td>0 0%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 응답 없음</td> <td>7 0.8%</td> </tr> </tbody> </table>	<input type="checkbox"/> 응답	응답수	<input type="checkbox"/> 공단 추진사업 정보	134 14.8%	<input type="checkbox"/> 공단 행사 등 프로그램 정보	549 60.8%	<input type="checkbox"/> 사전정보공개	112 12.4%	<input type="checkbox"/> 채용 정보	101 11.2%	<input type="checkbox"/> 기타	0 0%	<input type="checkbox"/> 응답 없음	7 0.8%	<table border="1"> <thead> <tr> <th><input type="checkbox"/> 응답</th> <th>응답수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> 매우만족</td> <td>278 30.8%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 만족</td> <td>474 52.5%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 보통</td> <td>137 15.2%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 불만족</td> <td>8 0.9%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 매우불만족</td> <td>2 0.2%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 응답 없음</td> <td>4 0.4%</td> </tr> </tbody> </table>	<input type="checkbox"/> 응답	응답수	<input type="checkbox"/> 매우만족	278 30.8%	<input type="checkbox"/> 만족	474 52.5%	<input type="checkbox"/> 보통	137 15.2%	<input type="checkbox"/> 불만족	8 0.9%	<input type="checkbox"/> 매우불만족	2 0.2%	<input type="checkbox"/> 응답 없음	4 0.4%
<input type="checkbox"/> 응답	응답수																												
<input type="checkbox"/> 공단 추진사업 정보	134 14.8%																												
<input type="checkbox"/> 공단 행사 등 프로그램 정보	549 60.8%																												
<input type="checkbox"/> 사전정보공개	112 12.4%																												
<input type="checkbox"/> 채용 정보	101 11.2%																												
<input type="checkbox"/> 기타	0 0%																												
<input type="checkbox"/> 응답 없음	7 0.8%																												
<input type="checkbox"/> 응답	응답수																												
<input type="checkbox"/> 매우만족	278 30.8%																												
<input type="checkbox"/> 만족	474 52.5%																												
<input type="checkbox"/> 보통	137 15.2%																												
<input type="checkbox"/> 불만족	8 0.9%																												
<input type="checkbox"/> 매우불만족	2 0.2%																												
<input type="checkbox"/> 응답 없음	4 0.4%																												

공공기관(국가 및 기관, 공기업, 자치단체 등)은 '공공기관의 정보공개에 관한 법률'에 의해 보유, 관리하고 있는 정보에 관한 정보공개 청구가 들어오면 해당정보를 공개하도록 되어 있습니다. 공공기관 정보공개법을 알거나 정보 공개를 청구한 경험이 있습니까?

정보공개청구를 통해 가장 알고 싶은 내용은 무엇입니까?

<input type="checkbox"/> 응답	응답수
<input type="checkbox"/> 정보공개법을 알고 있고, 정보공개도 청구해 봤다.	112 12.4%
<input type="checkbox"/> 정보공개법을 알고 있지만, 정보공개를 청구해보지 않았다.	522 57.8%
<input type="checkbox"/> 정보공개법을 모르고, 정보공개를 청구한 적도 없다.	202 22.4%
<input type="checkbox"/> 잘 모르겠고, 관심 없다.	63 7%
<input type="checkbox"/> 응답 없음	4 0.4%

<input type="checkbox"/> 응답	응답수
<input type="checkbox"/> 공단 추진 사업	356 39.4%
<input type="checkbox"/> 예산-결산 정보	331 36.7%
<input type="checkbox"/> 채용 관련 정보	203 22.5%
<input type="checkbox"/> 기타	9 1%
<input type="checkbox"/> 응답 없음	4 0.4%

울산광역시중구도시관리공단 홈페이지 사전 정보공개 페이지에는 감사, 총무, 회계 등 공단 운영과 관련된 자료가 게재되어 있습니다. 페이지 방문을 통해서 자신에게 필요한 정보를 얻고 있습니까?

공공기관(국가 및 기관, 공기업, 자치단체 등)의 정보가 필요한 경우 어떤 방법으로 얻고 있습니까?

<input type="checkbox"/> 응답	응답수
<input type="checkbox"/> 사전정보공개 페이지에 방문한 경험이 있고, 필요한 정보를 얻었다.	304 33.7%
<input type="checkbox"/> 사전정보공개 페이지에 방문했지만, 필요한 정보가 없었다.	303 33.6%
<input type="checkbox"/> 정보가 없어서 사전정보공개 페이지를 방문하지 않는다.	182 20.2%
<input type="checkbox"/> 잘 모르겠다.	109 12.1%
<input type="checkbox"/> 응답 없음	5 0.6%

<input type="checkbox"/> 응답	응답수
<input type="checkbox"/> 해당기관에 직접 찾아가서 알아본다.	79 8.7%
<input type="checkbox"/> 해당기관 홈페이지를 방문하거나 전화를 통해 알아본다.	507 56.1%
<input type="checkbox"/> 주변 지인에게 알아본다.	100 11.1%
<input type="checkbox"/> 인터넷이나 언론을 통해 알아본다.	215 23.8%
<input type="checkbox"/> 기타	1 0.1%
<input type="checkbox"/> 응답 없음	1 0.1%

울산광역시중구도시관리공단 정보공개제도 이용에 대한 전반적인 만족도는 어떠합니까?

<input type="checkbox"/> 응답	응답수
<input type="checkbox"/> 매우만족	264 29.2%
<input type="checkbox"/> 만족	403 44.6%
<input type="checkbox"/> 보통	220 24.4%
<input type="checkbox"/> 불만족	10 1.1%
<input type="checkbox"/> 매우불만족	2 0.2%
<input type="checkbox"/> 응답 없음	4 0.4%