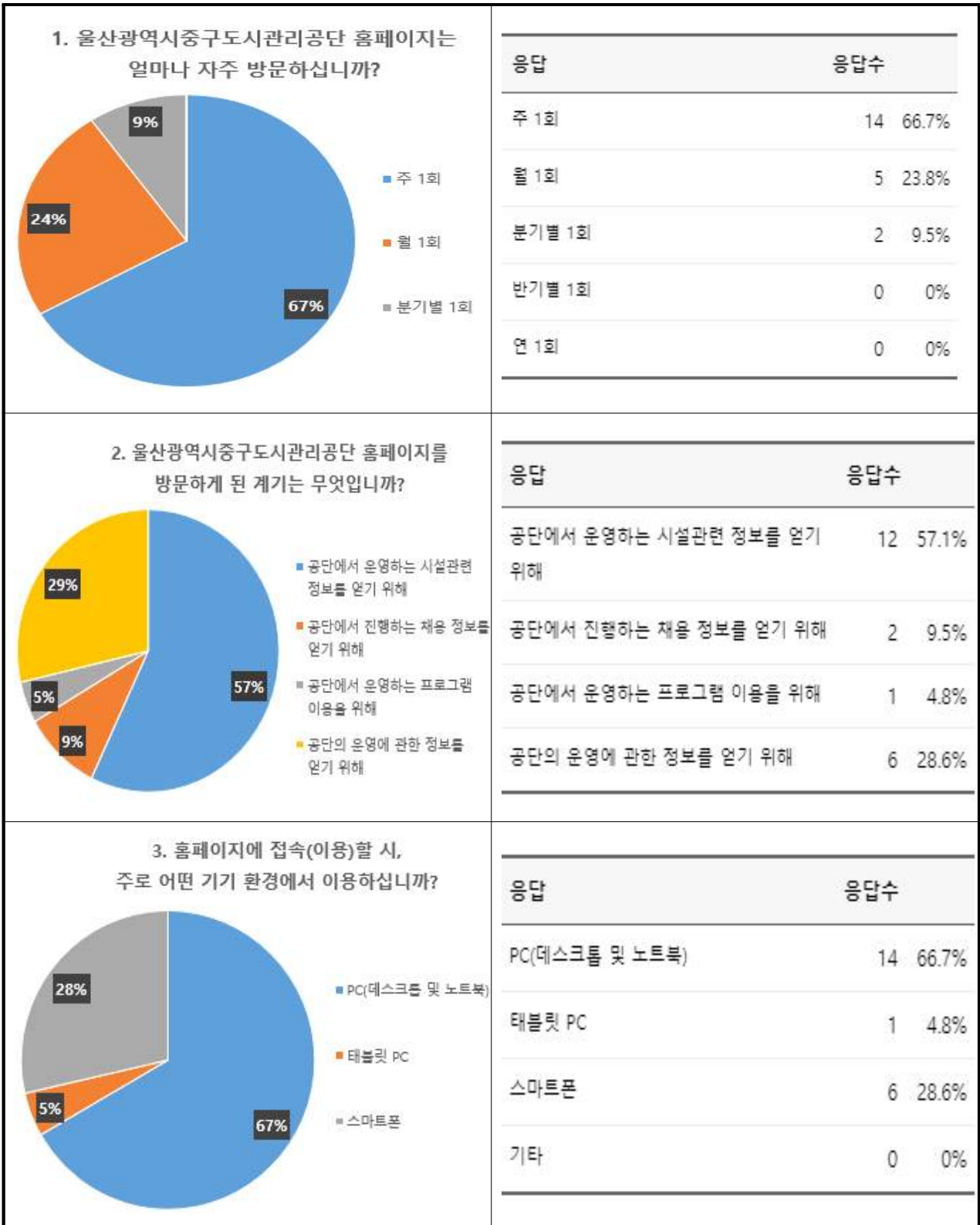


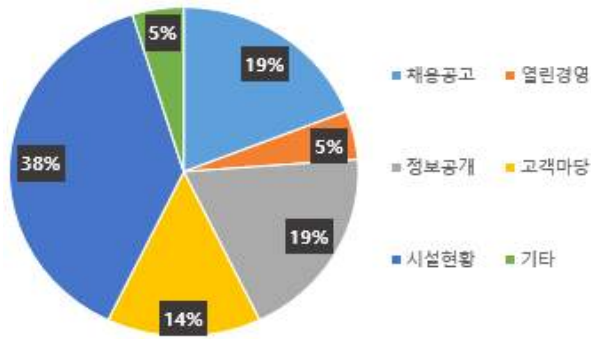
요약

정보공개 고객만족도 조사

○ 조사기간 : 2020. 8. 23. ~ 2020. 8. 27.



4. 울산광역시중구도시관리공단 홈페이지 이용 시, 가장 많이 이용하는 메뉴는 무엇입니까?



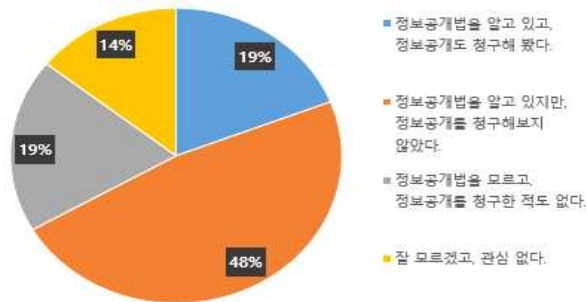
응답	응답수
채용공고	4 19%
열린경영	1 4.8%
정보공개	4 19%
고객마당	3 14.3%
시설현황	8 38.1%
기타	1 4.8%

5. 울산광역시중구도시관리공단 홈페이지에서 앞으로 얻고 싶은 정보는 무엇입니까?



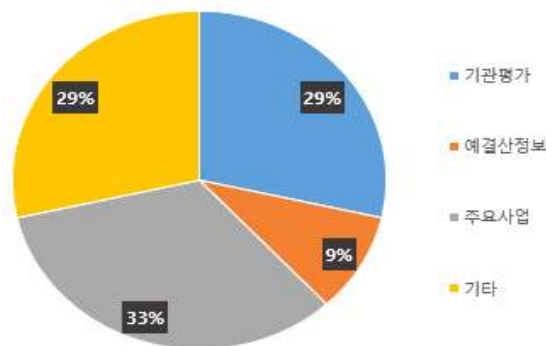
응답	응답수
공단 추진사업 정보	11 52.4%
공단 행사 등 프로그램 정보	4 19%
사전정보공개	0 0%
채용 정보	4 19%
기타	2 9.5%

6. 공공기관(국가 및 기관, 공기업, 자치단체 등)은 '공공기관의 정보공개에 관한 법률'에 의해 보유, 관리하고 있는 정보에 관한 정보공개 청구가 들어오면 해당정보를 공개하도록 되어있습니다. 공공기관 정보공개법을 알거나 정보공개를 청구한 경험이 있습니까?



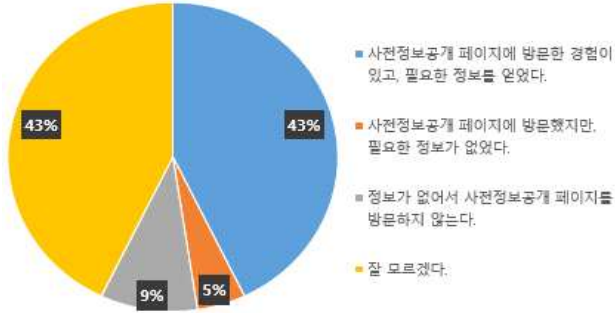
응답	응답수
정보공개법을 알고 있고, 정보공개도 청구해 봤다.	4 19%
정보공개법을 알고 있지만, 정보공개를 청구해보지 않았다.	10 47.6%
정보공개법을 모르고, 정보공개를 청구한 적도 없다.	4 19%
잘 모르겠고, 관심 없다.	3 14.3%

7. 정보공개청구를 통해 가장 알고 싶은 내용은 무엇입니까?



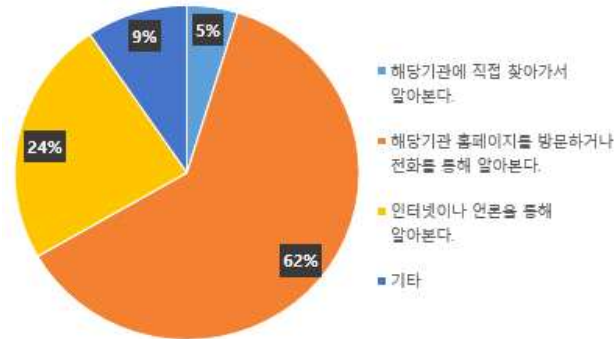
응답	응답수
기관평가	6 28.6%
예산정보	2 9.5%
주요사업	7 33.3%
기타	6 28.6%

8. 울산광역시중구도시관리공단 홈페이지 사전정보공개 페이지에는 감사, 총무, 회계 등 공단 운영과 관련된 자료가 게재되어 있습니다. 페이지 방문을 통해서 자신에게 필요한 정보를 얻고 있습니까?



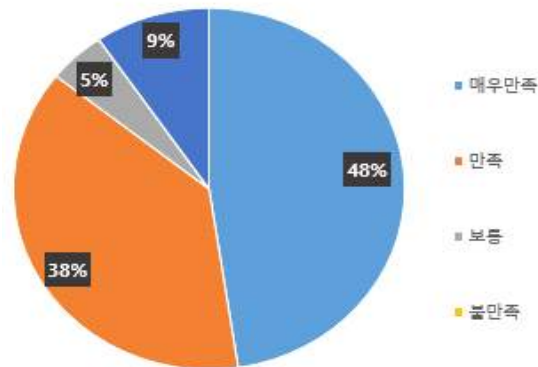
응답	응답수	비율
사전정보공개 페이지에 방문한 경험이 있고, 필요한 정보를 얻었다.	9	42.9%
사전정보공개 페이지에 방문했지만, 필요한 정보가 없었다.	1	4.8%
정보가 없어서 사전정보공개 페이지를 방문하지 않는다.	2	9.5%
잘 모르겠다.	9	42.9%

9. 공공기관(국가 및 기관, 공기업, 자치단체 등)의 정보가 필요한 경우 어떤 방법으로 얻고 있습니까?



응답	응답수	비율
해당기관에 직접 찾아가서 알아본다.	1	4.8%
해당기관 홈페이지를 방문하거나 전화를 통해 알아본다.	13	61.9%
주변 지인에게 알아본다.	0	0%
인터넷이나 언론을 통해 알아본다.	5	23.8%
기타	2	9.5%

10. 울산광역시중구도시관리공단 정보공개 이용에 대한 전반적인 만족도는 어떠합니까?



응답	응답수	비율
매우만족	10	47.6%
만족	8	38.1%
보통	1	4.8%
불만족	0	0%
매우불만족	2	9.5%

11. 홈페이지 개선에 대한 의견이 있으시다면 자유롭게 기입해 주시기 바랍니다.

홈페이지 이용 불편사항 등 개선요청을 할 수 있는 창구를 만들어 주시면 좋을 것 같습니다.