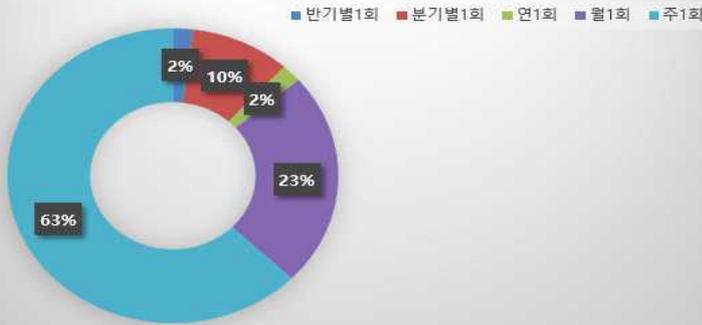


○ 조사기간 : 2019. 12. 20. ~ 12. 31.

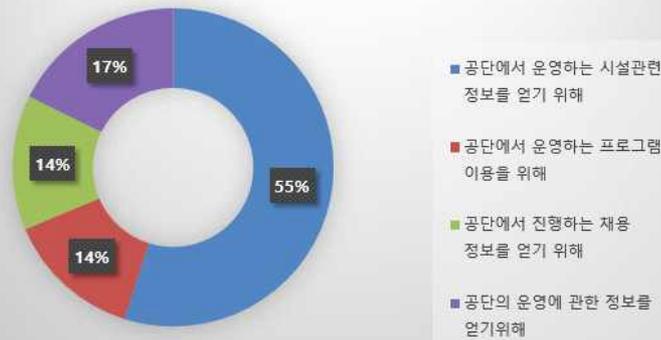
울산광역시중구도시관리공단 홈페이지는 얼마나 자주 방문하십니까?



1. 울산광역시중구도시관리공단 홈페이지는 얼마나 자주 방문하십니까?

주1회	32	62.7%
월1회	12	23.5%
분기별1회	5	9.8%
반기별1회	1	2%
연1회	1	2%

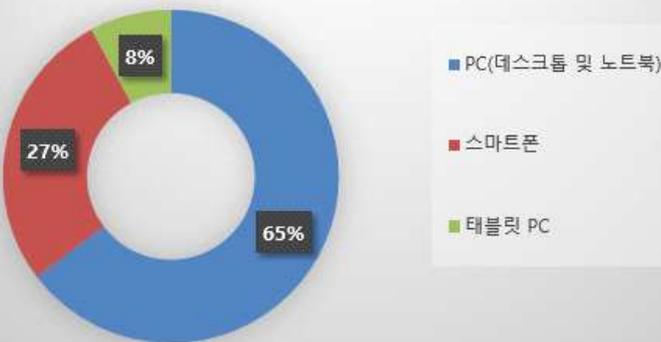
울산광역시중구도시관리공단 홈페이지를 방문하게 된 계기는 무엇입니까?



2. 울산광역시중구도시관리공단 홈페이지를 방문하게 된 계기는 무엇입니까?

공단에서 운영하는 시설관련 정보를 얻기 위해	28	54.9%
공단에서 운영하는 프로그램 이용을 위해	7	13.7%
공단에서 운영하는 프로그램 이용을 위해	7	13.7%
공단의 운영에 관한 정보를 얻기 위해	9	17.6%

홈페이지를 접속(이용) 시 어떤기기 환경에서 이용하십니까?



3. 홈페이지를 접속(이용) 시 어떤기기 환경에서 이용하십니까?

PC(데스크톱 및 노트북)	33	64.7%
태블릿 PC	4	7.8%
스마트폰	14	27.5%
기타	0	0%

울산광역시중구도시관리공단 홈페이지 이용 시 가장 많이 이용하는 메뉴는 무엇입니까?



4. 울산광역시중구도시관리공단 홈페이지 이용 시 가장 많이 이용하는 메뉴는 무엇입니까?

채용공고	16	31.4%
열린경영	9	17.6%
공단소개	4	7.8%
고객마당	5	9.8%
공단시설관리	16	31.4%
기타	0	0%
응답 없음	1	2%

울산광역시중구도시관리공단 홈페이지에서 앞으로 얻고 싶은 정보는 무엇입니까?



5. 울산광역시중구도시관리공단 홈페이지에서 앞으로 얻고 싶은 정보는 무엇입니까?

공단 추진사업 정보	16	31.4%
공단 행사 등 프로그램 정보	14	27.5%
공단 정보공개	12	23.5%
채용 정보	9	17.6%
기타	0	0%

공공기관(국가 및 기관, 공기업, 자치단체등은 공공기관의 정보공개에 관한 법률에 의한 보유, 관리하고 있는 정보를 시민이 청구하면 공개해야 합니다. 공공기관 정보공개법을 알거나 정보공개를 청구한적이 있습니까?



6. 공공기관(국가 및 기관, 공기업, 자치단체등은 공공기관의 정보공개에 관한 법률에 의한 보유, 관리하고 있는 정보를 시민이 청구하면 공개해야 합니다. 공공기관 정보공개법을 알거나 정보공개를 청구한적이 있습니까?

정보공개법을 알고 있고, 정보공개도 청구해봤다.	7	13.7%
정보공개법을 알고 있지만, 정보공개를 청구해보지 않았다.	28	54.9%
정보공개법도 모르고, 정보공개를 청구한 적도 없다.	13	25.5%
잘모르겠고, 관심없다.	3	5.9%

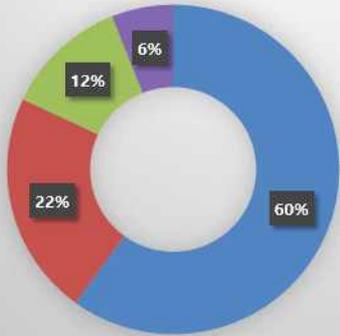
정보공개청구를 통해 가장 알아보고 싶은 내용은 무엇입니까?



7. 정보공개청구를 통해 가장 알아보고 싶은 내용은 무엇입니까?

사전정보공개 페이지에 방문했고, 필요한 정보를 얻었다.	30	58.8%
사전정보공개 페이지에 방문했지만, 필요한 정보가 없었다.	11	21.6%
정보가 없어서 사전정보공개 페이지를 방문하지 않는다.	3	5.9%
잘모르겠다.	6	11.8%
응답 없음	1	2%

울산광역시중구도시관리공단 홈페이지 사전정보공개에는 감사,총무, 회계 등 관련된 자료가 게재되어 있습니다. 페이지 방문을 통해서 자신에게 필요한 정보를 얻고 있습니까?



- 사전정보공개 페이지에 방문했고, 필요한 정보를 얻었다.
- 사전정보공개 페이지에 방문했지만, 필요한 정보가 없었다.
- 잘모르겠다.
- 정보가 없어서 사전정보공개 페이지를 방문하지 않는다.
- (비어 있음)

8. 울산광역시중구도시관리공단 홈페이지 사전정보공개에는 감사,총무, 회계 등 관련된 자료가 게재되어 있습니다. 페이지 방문을 통해서 자신에게 필요한 정보를 얻고 있습니까?

사전정보공개 페이지에 방문했고, 필요한 정보를 얻었다.	30	58.8%
사전정보공개 페이지에 방문했지만, 필요한 정보가 없었다.	11	21.6%
정보가 없어서 사전정보공개 페이지를 방문하지 않는다.	3	5.9%
잘모르겠다.	6	11.8%
응답 없음	1	2%

공공기관(정부,자치단체, 공공기관)등의 정보가 필요한 경우 어떤 방법으로 얻고 있습니까?

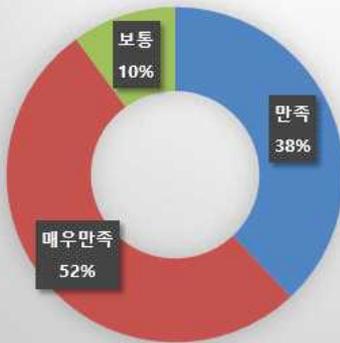


- 공공기관 찾아가서 알아본다.
- 공공기관 홈페이지나 전화로 알아본다.
- 인터넷이나 언론을 통해 얻는다.
- (비어 있음)

9. 공공기관(정부,자치단체, 공공기관)등의 정보가 필요한 경우 어떤 방법으로 얻고 있습니까?

공공기관 찾아가서 알아본다.	7	13.7%
공공기관 홈페이지나 전화로 알아본다.	34	66.7%
주변 지인에게 알아본다.	0	0%
인터넷이나 언론을 통해 얻는다.	9	17.6%
응답 없음	1	2%

울산광역시중구도시관리공단 정보공개 이용에 대한 전반적인 만족도는 어떠합니까?



- 만족
- 매우만족
- 보통
- (비어 있음)

10. 울산광역시중구도시관리공단 정보공개 이용에 대한 전반적인 만족도는 어떠합니까?

매우만족	26	51%
만족	19	37.3%
보통	5	9.8%
불만족	0	0%
매우불만족	0	0%
응답 없음	1	2%

○ 홈페이지 개선에 대한 좋은의견 건의 3건
- 모바일홈페이지 생겨서 좋았습니다 등